

# **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

En compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSICE), informem que aquest lloc web és propietat d'**EBRE ARENA S.L.**, que opera sota el nom comercial **TORTOSA ARENA**, d'ara endavant també el prestador, amb domicili a **C/ Sant Isidre, 180, Esc. C, Entresòl 4, 43540 La Ràpita (Tarragona)**, amb CIF **B05652342** i correu electrònic **hola@tortosaarena.com**.

**EBRE ARENA S.L.**, com a responsable d'aquest lloc web i de conformitat amb el que disposa la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, especialment el **Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD)**, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; la **Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)**; i la **Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSICE)**, ha adoptat les mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries per garantir i protegir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades personals tractades.

## **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

**Responsable:** EBRE ARENA S.L.

**Nom comercial:** TORTOSA ARENA

**CIF:** B05652342

**Domicili:** C/ Sant Isidre, 180, Esc. C, Entresòl 4, 43540 La Ràpita (Tarragona)

**Correu electrònic:** hola@tortosaarena.com

## **FINALITAT DEL TRACTAMENT DE LES DADES**

Les dades personals que l'Usuari faciliti voluntàriament a través d'aquest lloc web s'incorporaran als sistemes d'informació d'**EBRE ARENA S.L.** i seran tractades amb les finalitats corresponents en cada cas.

Entre les finalitats del tractament es poden trobar les següents:

- Atendre i respondre consultes, sol·licituds d'informació o comunicacions realitzades pels Usuaris.
- Gestionar reserves, inscripcions, altes o contractacions relacionades amb els serveis oferts per **Tortosa Arena**.
- Gestionar la relació comercial, administrativa i contractual amb els clients i Usuaris.
- Prestar els serveis i/o productes contractats per l'Usuari.
- Gestionar l'accés i l'ús de les instal·lacions i serveis de Tortosa Arena quan correspongui.
- Dur a terme les activitats pròpies d'**EBRE ARENA S.L.**
- Enviar comunicacions informatives o comercials relacionades amb els serveis de Tortosa Arena quan l'Usuari hagi donat el seu consentiment o existeixi una altra base jurídica que ho permeti.

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir les finalitats per a les quals van ser recollides i, posteriorment, durant els terminis legalment exigibles.

### **VERACITAT DE LES DADES**

L'Usuari garanteix que les dades personals facilitades són veritables, exactes, completes i actualitzades, i es compromet a comunicar qualsevol modificació que s'hi pugui produir.

L'Usuari serà responsable de qualsevol dany o perjudici directe o indirecte que es pugui ocasionar com a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació.

En cas que l'Usuari faciliti dades de tercers, declara disposar de legitimació suficient per fer-ho i haver-los informat prèviament dels aspectes continguts en aquesta Política de Privacitat.

### **DADES OBLIGATÒRIES**

Als formularis disponibles en aquest lloc web es podran marcar mitjançant un asterisc (\*) aquells camps que siguin de complimentació obligatòria.

La manca d'aportació de les dades personals sol·licitades pot impedir que **EBRE ARENA S.L.** pugui atendre correctament una sol·licitud, gestionar una reserva, formalitzar una inscripció, prestar un servei o dur a terme qualsevol altra gestió sol·licitada per l'Usuari.

Mitjançant l'emplenament i enviament dels formularis corresponents, l'Usuari declara que les dades facilitades són correctes i accepta el seu tractament d'acord amb les finalitats indicades en cada formulari i en aquesta Política de Privacitat.

### **LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT**

El tractament de les dades personals es podrà basar, segons cada cas, en:

- El consentiment atorgat per l'Usuari.
- L'execució d'un contracte o l'aplicació de mesures precontractuals sol·licitades per l'interessat.
- El compliment d'obligacions legals aplicables a **EBRE ARENA S.L.**
- L'interès legítim del responsable, sempre que no prevalguin els drets i llibertats de l'interessat.

Quan el tractament es basi en el consentiment, l'Usuari podrà retirar-lo en qualsevol moment.

La retirada del consentiment no afectarà la licitud dels tractaments efectuats amb anterioritat a aquesta retirada.

### **DRETS DELS USUARIS**

De conformitat amb el RGPD i la LOPDGDD, l'Usuari podrà exercir els drets que li corresponguin en relació amb les seves dades personals.

Entre aquests drets es troben:

- Dret d'accés a les seves dades personals.
- Dret de rectificació de les dades inexactes o incompletes.
- Dret de supressió de les seves dades.
- Dret a sol·licitar la limitació del tractament.

- Dret d'oposició al tractament.
- Dret a la portabilitat de les dades quan sigui aplicable.
- Dret a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment.

Per exercir qualsevol d'aquests drets, l'Usuari es podrà adreçar a:

**EBRE ARENA S.L. – TORTOSA ARENA**

C/ Sant Isidre, 180, Esc. C, Entresòl 4

43540 La Ràpita (Tarragona)

**Correu electrònic:** hola@tortosaarena.com

La sol·licitud haurà de permetre identificar correctament l'interessat i especificar el dret que desitja exercir. Quan sigui necessari per verificar la identitat del sol·licitant, es podrà requerir informació addicional.

L'Usuari també té dret a presentar una reclamació davant l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)** si considera que el tractament de les seves dades personals vulnera la normativa vigent.

**SEGURETAT DE LES DADES**

**EBRE ARENA S.L.** ha adoptat les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc i protegir les dades personals contra la seva destrucció, pèrdua, alteració, divulgació o accés no autoritzat.

Aquestes mesures s'apliquen tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos existents per als drets i llibertats de les persones físiques.

**CONFIDENCIALITAT I CESSIÓ DE DADES A TERCERS**

Les dades personals facilitades pels Usuaris seran tractades de manera confidencial.

**EBRE ARENA S.L.** ha adoptat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades personals i evitar, en la mesura del possible, la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

Les dades personals no seran cedides a tercers llevat que:

- Existeixi una obligació legal.
- Sigui necessari per a la correcta prestació d'un servei sol·licitat per l'Usuari.
- Existeixi una relació contractual amb proveïdors que actuïn com a encarregats del tractament.
- Existeixi una altra base jurídica que legítimi aquesta comunicació.

Quan determinats proveïdors necessitin accedir a dades personals per prestar serveis a **EBRE ARENA S.L.**, aquest accés es realitzarà d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades i mitjançant les garanties contractuals corresponents.

Totes les persones i entitats que intervinguin en qualsevol fase del tractament estaran obligades a respectar la confidencialitat i el deure de secret respecte de les dades personals a les quals tinguin accés.

## **ACCEPTACIÓ I CONSENTIMENT**

L'Usuari declara haver estat informat de les condicions relatives al tractament de les seves dades personals d'acord amb el que estableix aquesta Política de Privacitat.

Quan el consentiment sigui la base jurídica necessària per a un determinat tractament, aquest serà sol·licitat de manera expressa mitjançant els mecanismes habilitats a aquest efecte.

L'Usuari podrà retirar aquest consentiment en qualsevol moment posant-se en contacte amb **EBRE ARENA S.L.** a través de **[hola@tortosaarena.com](mailto:hola@tortosaarena.com)**.

## **FOTOGRAFIES I DRETS D'IMATGE**

En relació amb les fotografies, vídeos o altres continguts audiovisuals que es puguin publicar al lloc web, xarxes socials o altres canals de comunicació de **Tortosa Arena, EBRE ARENA S.L.** respectarà en tot moment els drets d'imatge de les persones que hi apareguin i la normativa vigent aplicable.

Quan sigui necessari, se sol·licitarà prèviament l'autorització corresponent per a la captació i/o publicació d'imatges.

En el cas d'imatges de menors d'edat, caldrà disposar de l'autorització corresponent dels seus pares, tutors o representants legals quan sigui legalment necessària.

Els pares, tutors o representants legals podran exercir els drets que corresponguin respecte a l'ús de la imatge del menor dirigint-se a **[hola@tortosaarena.com](mailto:hola@tortosaarena.com)**.

## **MENORS D'EDAT**

Els menors d'edat no han de facilitar dades personals a través d'aquest lloc web sense l'autorització dels seus pares, tutors o representants legals quan aquesta autorització sigui necessària d'acord amb la normativa aplicable.

En aquells serveis dirigits a menors en què sigui necessària la intervenció o autorització dels seus representants legals, **EBRE ARENA S.L.** podrà sol·licitar la informació necessària per comprovar aquesta autorització.

## **EXACTITUD I VERACITAT DE LES DADES**

L'Usuari és l'únic responsable de la veracitat i correcció de les dades que faciliti a **EBRE ARENA S.L.**

Els Usuaris garanteixen i responen de l'exactitud, vigència i autenticitat de les dades personals facilitades i es comprometen a mantenir-les degudament actualitzades.

L'Usuari es compromet a proporcionar informació completa i correcta als formularis de contacte, registre, reserva, inscripció, contractació o qualsevol altre formulari disponible a **Tortosa Arena**.

**EBRE ARENA S.L.** queda exonerada, dins dels límits permesos per la legislació aplicable, de les conseqüències que es puguin derivar de l'aportació d'informació falsa, inexacta o desactualitzada per part de l'Usuari.

## **MODIFICACIÓ DE LA POLÍTICA DE PRIVACITAT**

**EBRE ARENA S.L.** es reserva el dret de modificar aquesta Política de Privacitat quan sigui necessari per adaptar-la a canvis legislatius, jurisprudencials, tècnics o relacionats amb els serveis prestats a través de **Tortosa Arena**.

Quan es produeixin modificacions rellevants, se n'informarà els Usuaris a través dels mitjans que es considerin adequats.

**Última actualització: setembre de 2026.**